

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Kakovost in odličnost v javni upravi</i>			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		5	
4. Kontaktne ure		<i>Skupaj</i> 45	<i>Predavanja</i> 30	<i>Vaje</i> 15	<i>Laboratorijske vaje</i> <i>Ostale oblike</i>
5. Stopnja	Podiplomska (Druga)	6. Letnik	Prvi/Drugi	7. Semester	Drugi/Četrty
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri
10. Tip predmeta	Izbirni	11. Jezik		Slovenski, angleški	
13. Cilji / kompetence					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh. • Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. • Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti. • Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti. • Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. • Celostno obvladovanje temeljnega znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti ter metodologije raziskovanja ter njegova interdisciplinarna uporaba. • Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti • Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 					
14. Opis vsebine					
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Procesna organiziranost v javni upravi:</i> Načela kakovosti in poslovne odličnosti v javni upravi. Pomen procesne naravnosti v javni upravi. Organiziranost javne uprave ter obvladovanje in izboljševanje njenih procesov. • <i>Obvladovanje kakovosti in odličnosti v javni upravi:</i> Sistemi vodenja kakovosti v javni upravi. Celoviti in parcialni pristopi k obvladovanju kakovosti in odličnosti v javni upravi. Orodja kakovosti in modeli poslovne odličnosti v javni upravi. • <i>Strategije doseganja odličnosti v javni upravi:</i> Pristopi, usmeritve in dejavnosti za doseganje odličnosti v javni upravi v Sloveniji in v EU. Različne sheme doseganja poslovne odličnosti v javni upravi. 					
15. Temeljna literatura					
<ul style="list-style-type: none"> • Žurga, G. (2006): Trendi evropske in slovenske kakovosti. <i>Uprava (Ljubljana)</i>, 2006, let. 4, št. 1, str. 107-127. • Zborniki konferenc Dobre prakse v slovenski javni upravi, 2003 – 2007, konference Od ideje o kakovosti do dobrih praks v javni upravi, 2002, posveta Na poti k poslovni odličnosti javne uprave, 2002; Izdajatelj: Ministrstvo za notranje zadeve Republike Slovenije (2001 – 2004), Ministrstvo za javno upravo (2005 – 2007); urednica: Žurga, G.; vsi zborniki dostopni na spletni strani Ministrstva za javno upravo. • <i>Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju : CAF 2006.</i> Ljubljana: Ministrstvo za javno upravo, 2007. • Brošure EFQM: <ul style="list-style-type: none"> ○ <i>Model odličnosti EFQM, Javni in prostovoljni sektor.</i> 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004. ○ <i>Model odličnosti EFQM, Javni in prostovoljni sektor.</i> 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004. 					

- *Ocenjevanje odličnosti : praktični vodnik za uspešno razvijanje, izvedbo in pregled strategije samoocenjevanja v vaši organizaciji.* 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
- *Temeljna načela odličnosti.* 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.

16. Predvideni študijski dosežki:

Študent/šudentka:

- Pozna in razume načela kakovosti po standardih ISO družine 9000 ter načela poslovne odličnosti EFQM modelu poslovne odličnosti.
- Razume pomen procesne organiziranosti v javni upravi, zlasti z vidika obvladovanja in izboljševanja njenih procesov.
- Pozna in razume različna orodja kakovosti in modele poslovne odličnosti, ki so v uporabi v javni upravi, ter razume celotne in parcialne pristope k obvladovanju kakovosti in odličnosti v javni upravi.
- Pozna in razlikuje različne pristope za doseganje odličnosti v javnih upravah v EU.
- Pozna in razlikuje različne sheme doseganja poslovne odličnosti v javni upravi.
- Teoretične vidike kakovosti in poslovne odličnosti v javni upravi poveže in jih predstavi na empirični ravni ter prepozna in utemelji kavzalnosti.
- V povezavi z drugimi predmeti, zlasti pa predmetoma *Celovita kakovost in poslovna odličnost* ter *Modeli, standardi in orodja kakovosti*, razume in reflektira obvladovanje kakovosti in poslovne odličnosti v javni upravi z različnih vidikov ter še posebej z vidika značilnosti okolja organizacij v javni upravi.

17. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

18. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/šudentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

19. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

20. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.