

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Kakovost vladanja</i>				
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		5		
4. Kontaktne ure		<i>Skupaj</i> 50	<i>Predavanja</i> 30	<i>Vaje</i> 20	<i>Laboratorijske vaje</i>	<i>Ostale oblike</i>
5. Stopnja	Podiplomska (Druga)	6. Letnik	Prvi/Drugi	7. Semester	Drugi/Četrty	
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Izbirni	11. Jezik		Slovenski, angleški		
12. Cilji / kompetence						
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti. • Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. • Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji. • Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine. • Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu. • Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti. • Zmožnost razvijanja vzajemno koristnih odnosov s partnerji, temelječih na zaupanju, izmenjavi znanja in integraciji. • Zmožnost družbeno odgovornega delovanja na osnovi etičnosti ter preseganja pričakovanj in pravil najširše družbe. • Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti 						
13. Opis vsebine						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Opredelitev temeljnih pojmov, povezanih s kakovostjo vladanja ter slovenskega strokovnega izrazja pojmov:</i> Government. Governance. Good governance. • <i>Načela in dejavnosti dobrega javnega upravljanja:</i> Splošna načela. Načela Združenih narodov. Vključevanje državljanov v oblikovanje odločitev države. • <i>Pravica do dobre uprave:</i> Vladavina prava kot temelj legitimnosti. Pravica do dobre uprave kot človekova pravica. Zahteve, ki jih implicira pravica do dobre uprave. Razvoj pravice do dobre uprave. • <i>Povezanost kakovosti javne uprave in pravice do dobre uprave:</i> Percepcija kakovosti vlad in vladanja (stopnja birokracije, stopnja transparentnosti, uspešnost implementacije vladnih odločitev, percepcija korupcije, zaupanje v javno upravo). Vloga ombudsmana. • <i>Pristopi in dejavnosti za izboljševanje kakovosti vladanja:</i> Zakonodaja, politike, institucije in orodja za večjo vključenost državljanov v javno upravljanje. • <i>Sodobni modeli in dobre prakse za izboljševanje kakovosti vladanja.</i> 						
14. Temeljna literatura						
<ul style="list-style-type: none"> • Žurga, G. (2006): Kakovost in pravica do dobre uprave. V: Žurga, G. (ur.): Dobre prakse v slovenski javni upravi 2006. <i>Zbornik referatov</i>. Ljubljana: Ministrstvo za javno upravo, 2006, str. 5-22; Quality and the Right to Good Administration – prevod, tiskan v obratni smeri, str. 5–23. • OECD (2001): Citizens as Partners. • Code of Good Administrative Behaviour. Evropski varuh človekovih pravic. 						
15. Predvideni študijski dosežki						
<i>Študent/študentka:</i>						

- Razume pojme kot so *governance, good governance, management, idr.* in jih razlikuje.
- Pozna in razume načela in dejavnosti dobrega javnega upravljanja.
- Razume pomen in se zaveda potrebe po vključevanju javnosti v sprejemanje družbenih odločitev.
- Pozna in razume pravico do dobre uprave ter jo poveže s kakovostjo javne uprave.
- Pozna in razume različne pristope in dejavnosti vlad za izboljšanje kakovosti vladanja.
- Razume različne vidike percepcije kakovosti vlad in vladanja.
- Razume različne vidike in razsežnosti kakovosti vladanja, zlasti v povezanosti s kakovostjo življenja ter menedžmenta sprememb.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samournavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.