

<b>1. Naslov učne enote / predmeta</b>		<b><i>Odličnost vodenja</i></b>			
<b>2. Koda enote</b>		<b>3. Število ECTS kreditov</b>		5	
<b>4. Kontaktne ure</b>		<u>Skupaj</u> 50	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 20	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
<b>5. Stopnja</b>	Podiplomska (Druga)	<b>6. Letnik</b>	Drugi	<b>7. Semester</b>	Tretji
<b>8. Študijski program</b>	Menedžment kakovosti			<b>9. Študijska smer</b>	Program nima smeri
<b>10. Tip predmeta</b>	Modulski			<b>11. Jezik</b>	Slovenski, angleški

### 13. Cilji / kompetence

*Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:*

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.
- Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.
- Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.
- Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.
- Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.
- Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.
- Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.
- Internalizacija vedenja, ki ustvarja jasnost in enotnost namena v mejah organizacije ter okolja, v katerem lahko organizacija in njeni zaposleni izkazujejo svojo odličnost.
- Razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti.
- Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji.
- Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja).

### 14. Opis vsebine

- *Obvladovanje sprememb kot konstanta in osrednje področje dela vodij.* Uspešnost posameznika, organizacije in civilizacije. Pretekli, sedanji in bodoči megatrendi sprememb. Spremembe in spreminjanje v organizacijah. Proces obvladovanja sprememb. Domišljija, ustvarjalnost in samoaktualizacija človeka. Human resources management kot ključni proces pri obvladovanju sprememb.
- *Razumevanje in sprejemanje nove vloge vodilnega osebja.* Tradicionalni vodja. Vodja v novih razmerah. Osredotočenje v obvladovanje ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi in sproščanje njihovih ustvarjalnih potencialov.
- *Paradigma vodenja po načelih.* Paradigma znanstvenega menedžmenta. Paradigma človeških odnosov. Paradigma človeških virov. Paradigma vodenja po načelih. Osebna raven. Medosebna raven. Organizacijska raven.
- *Poslovna odličnost in vidik odličnosti vodenja.* Temeljni gradniki odličnosti. Voditeljstvo in stanovitnost namena. Organizacijska odličnost. Odličnost menedžmenta. Odličnost vodenja. Osebna odličnost vodij.

- *Odličnost vodenja*. Vidiki odličnosti vodenja. Lastnosti odličnih vodij. Zgled kulture odličnosti. Osebnostno vključevanje. Sodelovanje z odjemalci, partnerji in predstavniki družbe. Krepitev kulture odličnosti. Animacija spreminjanja. Strateški kontroling. Ocenjevanje za izboljševanje vodenja.
- *Izgradnja kompetenc za odličnost vodenja*. Učenje veščin vodenja. Vodenje ostalih. Izboljševanje osebne uspešnosti. Navdihovanje ostalih za odličnost.
- *Osebnostna odličnost kot pogoj za odličnost vodenja*. Osebnostne paradigme. Gradniki osebne odličnosti. Izjava o osebni poslanstvu. Internalizacija gradnikov osebne odličnosti. Zaupanje in verodostojnost.
- *Sodobni modeli, standardi in orodja na področju odličnosti vodenja*.
- *Z modelom odličnosti EFQM do osebne odličnosti in odličnosti vodenja*. Voditeljstvo. Zaposleni. Politika in strategija. Partnerstvo in viri. Procesi. Rezultati v zvezi z odjemalci, zaposlenimi in družbo. Ključni rezultati delovanja. RADAR matrika. Ocenjevanje in samoocenjevanje.
- *Globalni trendi in dileme razvoja na področju odličnosti vodenja*.
- *Primeri dobrih praks na področju odličnosti vodenja*.

### 15. Temeljna literatura

- Ali, M. et. al. (2001): *Managing For Excellence*. London: DK Publishing.
- Capra, F. (2002): *The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability*. Doubleday: New York.
- Covey, S.R. (2000): *Načela uspešnega vodenja*, Založba Mladinska knjiga, Ljubljana.
- Crosby, P.B. (1996): *The absolutes of leadership*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.
- Drucker, F.P. (2001): *Managerski izzivi v 21. stoletju*, GV Založba, Ljubljana.
- Hammer, M. (2001): *The Agenda :What Every Business Must Do to Dominate the Decade*, Crown Business, New York.
- Maturana, H., Varela, F. (1999): *Drevo spoznanja*. Studia humanitatis: Ljubljana.

### 16. Predvideni študijski dosežki:

*Študent/študentka:*

- Pozna in razume pomen odličnosti vodenja pri menedžmentu poslovne odličnosti.
- Pozna in razume vlogo in pomen odličnosti vodenja v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na odličnosti vodenja.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje osebne odličnosti in odličnosti vodenja.
- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja odličnosti vodenja.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja odličnosti vodenja.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju odličnosti vodenja.
- Pozna in razume umeščenost odličnosti vodenja v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijsko teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

### 17. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

### 18. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

### 19. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

#### **20. Metode evalvacije kakovosti**

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.