

<b>1. Naslov učne enote / predmeta</b>		<i>Sodobne organizacijske teorije</i>			
<b>2. Koda enote</b>		<b>3. Število ECTS kreditov</b>		6	
<b>4. Kontaktne ure</b>		<u>Skupaj</u> 60	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 30	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
<b>5. Stopnja</b>	Podiplomska (Druga)	<b>6. Letnik</b>	Prvi	<b>7. Semester</b>	Drugi
<b>8. Študijski program</b>	Menedžment kakovosti			<b>9. Študijska smer</b>	Program nima smeri
<b>10. Tip predmeta</b>	Obvezni			<b>11. Jezik</b>	Slovenski, angleški
<b>12. Cilji / kompetence</b>					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>• Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.</li> <li>• Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.</li> <li>• Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.</li> <li>• Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.</li> <li>• Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.</li> <li>• Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.</li> <li>• Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.</li> <li>• Obvladovanje oblikovanja in nenehnega izboljševanja procesno koncipirane organizacije na podlagi procesov in dejstev.</li> <li>• Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.</li> <li>• Usposobljenost za reševanje konkretnih delovnih problemov z uporabo znanstvenih metod in postopkov.</li> <li>• Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju.</li> <li>• Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti</li> <li>• Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji.</li> <li>• Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja).</li> </ul>					
<b>13. Opis vsebine</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Teorija organizacije.</i> Kaj je teorija organizacije. Pojem teorije organizacije. Organizacija kot znanstvena disciplina.</li> <li>• <i>Pojmovanja organizacije.</i> Različni pogledi na organizacijo. Nekatere opredelitve organizacije. Poskus opredelitve organizacije.</li> <li>• <i>Oris klasičnih organizacijskih teorij.</i> Temeljne podmene klasične teorije organizacije. Klasične teorija organizacije v ZDA. Klasične teorija organizacije v Evropi (fayolizem, weberizem, michelizem).</li> <li>• <i>Oris neoklasičnih teorij organizacije.</i> Smeri razvoja neoklasične organizacijske teorije. Vodstveni proces in človeško vedenjska metoda, Teorija o medčloveških odnosih. Primerjalna teorija. Izzivanje in odzivanje. Ciljno vodenje.</li> <li>• <i>Oris modernih teorij organizacije.</i> Nova organizacijska paradigma. Značilnosti in uporabnost systemske teorije. Teorija o človeških virih. Likertovi sistemi vodenja. Evropski prispevki k teoriji organizacije.</li> <li>• <i>Postmoderne teorije organizacije.</i> Značilnosti postmodernih organizacijskih teorij.</li> <li>• <i>Teorija procesne organiziranosti.</i> Pojmovanja procesne organiziranosti. Značilnosti procesne organiziranosti. Procesna struktura organiziranosti. Primeri procesne organiziranosti.</li> <li>• <i>Učeča se organizacija.</i> Pojem učeče se organizacije. Teorija o učeči se organizaciji. Uresničevanje učeče se organizacije. Model USP 8K učeče se organizacije. Model Future O učeče se organizacije.</li> </ul>					

Primeri učeče se organizacije v Sloveniji.

- *Teorija in modeli kakovosti*. Pojmovanja kakovosti. Oris modelov obvladovanja kakovosti: kaizen, six sigma, ekonomska dodana vrednost – EVA, TQM- model celovitega obvladovanja kakovosti, standardi ISO, serqual, HCCP standard, primerjalna presoja (benchmarking), Uravnoteženi sistem kazalnikov – BCS, EFQM – European Foundation for Quality Management, kakovost v javni upravi.
- *Doseganje poslovne odličnosti*. Pojem odličnosti. Značilnosti učinkovitih in uspešnih (odličnih) organizacij. Celostni 7-S model spreminjanja kompleksne organiziranosti. Značilnosti Z prožne organiziranosti. Model priznanja R Slovenije za poslovno odličnost.
- *Metoda 20 ključev za postopno doseganje poslovne odličnosti*. Zasnova metode 20 ključev. Strnjeni opis ključev. Ocenjevanje in spreminjanje organiziranosti po metodi 20 ključev.
- *Inovativna organiziranost*. Pomen ustvarjalnosti in inovativnosti v sodobnih organizacijah. Ustvarjalnost in poslovnost. Sestavine inovativne organiziranosti. Struktura inovativne organiziranosti. Uvajanje inovativne organiziranosti.
- *Medpodjetniško povezovanje in koncept grozda*. Opredelitev grozda. Vrste grozdov. Vpliv grozda na konkurenčnost podjetij. Organiziranje in delovanje grozda. Primeri grozdov v poslovni praksi. Razvoj lokalnih grozdov v Sloveniji.
- *Novi trendi v razvoju, poslovanju in organiziranosti sodobnih organizacij*. Pojem nove ekonomije. Svetovni razvojni trendi. Zakonitosti nove ekonomije. Viri preoblikovanja in uspešnosti sodobnega podjetja. Vloga menedžmenta v sodobnem podjetju. Organiziranost sodobnega podjetja v razmerah globalne ekonomije.

#### 14. Temeljna literatura

- Ivanko, Š. (2006). *Sodobne organizacijske teorije*. Fakulteta za upravo. Ljubljana.

##### *Dopolnilna:*

- Gabrijelčič, J. (1995). *Od kakovosti k odličnosti po poti organizacijskega razvoja*. Novo mesto Dolenjska založba.
- Lipovec, F. (1987). *Razvita teorija organizacije*. Maribor: Založba Obzorja.
- Kavčič, B. (1991). *Sodobna teorija organizacije*. Ljubljana: Državna založba Slovenije.
- Kovač, et al. (1999). *Sodobne oblike in pristopi pri organiziranju podjetij in drugih organizacij*. Kranj: Moderna organizacija.
- Daft L., R. (2000). *Organization Theory & Design*. New York: West Publishing Company.
- Vila, A. (2004). *Organizacija v postmoderni družbi*. Kranj: Moderna organizacija.
- Sorge, A. (2002). *Organization*. London: Thomson Learning, Berkshire House.
- *Organizacija, revija za management, informatiko in kadre*, Moderna organizacija, Kranj - tekoče spremljanje člankov in razprav s področja organizacije.

#### 15. Predvideni študijski dosežki

##### *Študent/šudentka:*

- Pozna in razume pomen organizacije in sodobnih organizacijskih teorij.
- Pozna in razume vlogo organizacijske funkcije v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost organizacije.
- Pozna in uporablja pristope, modele in orodja organizacijske prakse s področja sodobnih teorij organizacije.
- Uporablja osnovna znanja in veščine s področja organizacije.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje iz področja organizacije.
- Proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju organizacije.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih v organizaciji.
- Pozna in razume umeščenost organizacijske funkcije v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno proaktiven odnos do sveta.

#### 16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).

- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

#### **17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti**

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

#### **18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica**

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

#### **19. Metode evalvacije kakovosti**

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.