

1. Naslov učne enote / predmeta			Strategije in procesi			
2. Koda enote			3. Število ECTS kreditov		6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 60	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 30	<u>Laboratorijske vaje</u>	<u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Podiplomska (Druga)	6. Letnik	Prvi	7. Semester	Drugi	
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Obvezni			11. Jezik	Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence						
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize. • Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh. • Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. • Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost. • Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti. • Obvladovanje oblikovanja in nenehnega izboljševanja procesno koncipirane organizacije na podlagi procesov in dejstev. • Sposobnost usmerjenosti v rezultate s ciljem uravnoveženega zadovoljevanja potreb vseh udeleženih strani. • Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju. • Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti. • Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji. • Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 						
13. Opis vsebine						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sodobne organizacijske teorije in vidik procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> Sodobna paradigma menedžmenta temelji na procesnem pristopu. Povezava med strategijo in procesi. Procesni pristop. Temeljni procesi. Podporni procesi. Vzajemnost temeljnih in podpornih procesov. Pojmovanja procesne organiziranosti. Značilnosti procesne organiziranosti. Procesna struktura organiziranosti. • <i>Poslovna odličnost in vidik procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> Poslovna odličnost. Menedžment na podlagi procesov in dejstev. Usmerjenost v rezultate. • <i>Menedžment na podlagi procesov in dejstev.</i> Soodvisnost in povezanost sistemov, procesov in dejstev. Procesni pristop za sistematično doseganje ciljev. Proces odločanja in zanesljivost informacij. Obvladovanje tveganj. Preventivno delovanje in visoka stopnja zaupanja udeleženih strani. Merjenje, analiziranje in izboljševanje menedžmenta na podlagi procesov in dejstev. Primeri dobrih praks. • <i>Usmerjenost v rezultate.</i> MBO. Doseganje rezultatov v zadovoljstvu vseh udeleženih strani. Prilagodljivost in odzivnost v spreminjajočem se okolju. Merjenje in predvidevanje potreb in pričakovanj vseh udeleženih strani. Cilji, politike, strategije in načrti. Merjenje, analiziranje in izboljševanje usmerjenosti v rezultate. Primeri dobrih praks. • <i>Sodobni modeli, standardi in orodja na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> • <i>Z modelom odličnosti EFQM do odličnosti na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> Voditeljstvo. Zaposleni. Politika in strategija. Partnerstvo in viri. Procesni rezultati v zvezi z odjemalci, zaposlenimi in družbo. Ključni rezultati delovanja. RADAR matrika. Ocenjevanje in samoocenjevanje. • <i>Globalni trendi in dileme razvoja na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> • <i>Primeri dobrih praks na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.</i> 						
14. Temeljna literatura						

- Marolt, J., Gomišček, B. (2005): Management kakovosti, Moderna organizacija.
- Pivka, M. (2000): Management kakovosti, Ekonomsko poslovna fakulteta, Maribor.
- Kaplan, S.R., Norton, P.D (2001): Strateško usmerjena organizacija, GV Založba, Ljubljana.
- Juran, J.M., Godfrey, B.A. (2000): Juran's Quality Handbook, Fifth Edition, McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Križman, V., Novak, R. (2002): Upravljanje poslovnih procesov, Slovenski institut za kakovost in meroslovje, Ljubljana.
- Liker, J.K. (2004): The Toyota Way: 14 Management Principles from the World's Greatest Manufacturer, McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Nenad, S. et al (2007): Poslovati odlično z uporabo modela odličnosti EFQM, JAPTI, RS.
- Standard ISO 9001.

Dopolnilna:

- Brošure EFQM:
 - Model odličnosti EFQM, Javni in prostovoljni sektor. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
 - Ocenjevanje odličnosti : praktični vodnik za uspešno razvijanje, izvedbo in pregled strategije samoocenjevanja v vaši organizaciji. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
 - Temeljna načela odličnosti. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v revijah:
 - Kakovost, Slovensko združenje za kakovost, Ljubljana.
 - Organizacija, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj.
 - Quality progress, American Society for Quality, Milwaukee.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v zbornikih:
 - Letnih konferenc Slovenskega združenja za kakovost, 2000 – 2008, izdajatelj SZK.
 - Letnih Forumov odličnosti in mojstrstva Otočec, 2000 – 2008, izdajatelj Društvo ekonomistov.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/študentka:

- Pozna in razume pomen procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- Pozna in razume vlogo procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate v poslovnih odnosih.
- Pozna in uporablja pristope, modele in orodja organizacijske prakse s področja procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- Uporablja osnovna znanja in veščine s področja procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje iz področja procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- Proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih na področju procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate.
- Pozna in razume umeščenost procesnega pristopa ter usmerjenosti v rezultate v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno proaktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.