

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Učeča se organizacija in menedžment znanja</i>			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 50	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 20	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Podiplomska (Druga)	6. Letnik	Drugi	7. Semester	Tretji
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri
10. Tip predmeta	Modulski			11. Jezik	Slovenski, angleški

13. Cilji / kompetence

Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:

- Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.
- Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.
- Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost.
- Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji.
- Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.
- Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu.
- Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti.
- Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela.
- Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.
- Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.
- Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.
- Internalizacija vedenja, ki ustvarja jasnost in enotnost namena v mejah organizacije ter okolja, v katerem lahko organizacija in njeni zaposleni izkazujejo svojo odličnost.
- Razvoj veščin in spretnosti v uporabi znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti.
- Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji.
- Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja).

14. Opis vsebine

- *Sodoben pogled na organizacijo.* Organizacija kot ciljno usmerjena razmerja med ljudmi. Socialna omrežja. Živa organizacija. Učenje iz življenja. Človeški kapital. Stalno učenje, inoviranje in izboljševanje. Organizacijsko učenje.
- *Ključni dejavniki za udejanjanje načela stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja.* Vodenje z zgledom in animiranje načela. Upoštevanje rezultatov učenja pri oblikovanju politike in strategije. Proces sproščanja človekovih ustvarjalnih zmogljivosti. Upravljanje in izmenjava znanja v organizaciji. Inovativnost in ustvarjalnost pri obvladovanju in izboljševanju procesov, proizvodov in storitev.
- *Menedžment informacij in znanja v organizaciji.* Temeljni pojmi. Pomen menedžmenta informacij in znanja. Zgodovinski razvoj. Kibernetško-organizacijski vidiki. Strategija. Prepoznavanje zahtev. Obvladovanje. Dostopnost. Uporaba IKT. Varnost informacij. Intelktualna lastnina. Učinkovita uporaba znanja. Inovativnost kot cilj.
- *Učeča se organizacija.* Pojem učeče se organizacije. Teorija o učeči se organizaciji. Uresničevanje učeče se organizacije. Model USP 8K učeče se organizacije. Model Future O učeče se organizacije. Standard vlagatelji v ljudi.

- *Primeri dobrih praks implementacije menedžmenta znanja in učenja v organizacijo.*
- *Vidik menedžmenta znanja in učenja v modelih, standardih in metodah celovite kakovosti in poslovne odličnosti.*

15. Temeljna literatura

- Dimovski, V., Penger, S., Škerlavaj, M., Žnidaršič, J. (2005): Učeča se organizacija: ustvarite podjetje znanja. 1. natis. Ljubljana: GV založba.
- Capra, F. (2002): The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability. Doubleday: New York.
- Fuller, S. (2001): Knowledge Management Foundations (1st Ed.). Boston, MA, Butterworth-Heinemann (Elsevier Science).
- Firestone, J.M. and McElroy, M.W. (2003): Key Issues in the New Knowledge Management. Boston, MA, Butterworth-Heinemann (Elsevier Science).
- Hols Aple, C. (2002): Knowledge Based Organization. London: Taylor & Francis.
- Nonaka, I., Takeuchi, H. (1995): The Knowledge Creating Company, Oxford: Oxford University Press.
- Senge, P. (1994). The Fifth Discipline: The Art & Practice of The Learning Organization. NY. Currency : Doubleday.
- Sullivan, P. (2000): Value-Driven Intellectual Capital, New York: John Wiley.
- Thomas, A. (1997): Intellectual Capital, The Wealth of Nations, New York: Currency-Doubleday.

16. Predvideni študijski dosežki:

Študent/šudentka:

- Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri menedžmentu znanja v učeči se organizaciji.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost menedžmenta znanja v učeči se organizaciji.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje znanja v učeči se organizaciji.
- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja menedžmenta znanja v učeči se organizaciji
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja znanja v učeči se organizaciji.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju menedžmenta znanja v učeči se organizaciji .
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri menedžmentu znanja v učeči se organizaciji.
- Pozna in razume umeščenost znanja in organizacijskega učenja v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

17. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

18. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/šudentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

19. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.

- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

20. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.