

<b>1. Naslov učne enote / predmeta</b>		<b><i>Univerzalna odličnost</i></b>			
<b>2. Koda enote</b>		<b>3. Število ECTS kreditov</b>		6	
<b>4. Kontaktne ure</b>		<u>Skupaj</u> 60	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 30	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
<b>5. Stopnja</b>	Podiplomska (Druga)	<b>6. Letnik</b>	Prvi	<b>7. Semester</b>	Prvi
<b>8. Študijski program</b>	Menedžment kakovosti			<b>9. Študijska smer</b>	Program nima smeri
<b>10. Tip predmeta</b>	Obvezni	<b>11. Jezik</b>		Slovenski, angleški	
<b>13. Cilji / kompetence</b>					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Razumevanje in upoštevanje raznolikosti globalnega okolja pri organizaciji, izvajanju in nenehnem izboljševanju celovite kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>• Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize.</li> <li>• Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh.</li> <li>• Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti.</li> <li>• Sposobnost oblikovanja izvirnih idej, konceptov in rešitev določenih problemov.</li> <li>• Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine.</li> <li>• Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela.</li> <li>• Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja.</li> <li>• Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti.</li> <li>• Usposobljenost za reševanje konkretnih delovnih problemov z uporabo znanstvenih metod in postopkov.</li> <li>• Celostno obvladovanje temeljnega znanja na področju kakovosti in poslovne odličnosti ter metodologije raziskovanja ter njegova interdisciplinarna uporaba.</li> <li>• Razumevanje in uporaba metod kritične analize in razvoja teorij ter njihova uporaba pri reševanju problemov s področja kakovosti in poslovne odličnosti.</li> <li>• Poglobljeno poznavanje in razumevanje organizacij in procesov v sodobnem poslovnem okolju.</li> <li>• Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji.</li> <li>• Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja).</li> </ul>					
<b>14. Opis vsebine</b>					
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Temelji kakovosti in odličnosti.</i> Uspešnost posameznika, organizacije in civilizacije. Življenje kot proces spoznavanja. Avtopoieza – samoobnova in samorazvoj. Kakovost in njeni sinonimi. Zgodovinski pogled na razvoj in razsežnost kakovosti. Odličnost kot kakovost. Odličnost kot najvišja stopnja kakovosti. Od kakovosti do odličnosti po poti organizacijskega razvoja.</li> <li>• <i>Od kakovosti do odličnosti po poti organizacijskega razvoja.</i> Pojem odličnosti. Pojem organizacijskega razvoja. Spreminjanje kot priložnost za odličnost. Odličnost kot uveljavljanje nevidnih kapitalov organizacije. Udejanjanje odličnosti in vidik časa, okolja, sodelovanja in etike. Rastoča knjiga kot simbol odličnosti.</li> <li>• <i>Odličnost kot brezčasna civilizacijska vrednota.</i> Humanizem. Iskanje odličnosti. Zmernost. Samospoznanje. Razum. Nenehna radovednost. Ljubezen do svobode. Individualizem. Osebna odličnost. Medosebna odličnost. Univerzalna odličnost.</li> <li>• <i>Osebna odličnost.</i> Osebne paradigme. Gradniki osebne odličnosti. Izjava o osebni poslanstvu. Internalizacija gradnikov osebne odličnosti. Zaupanje in verodostojnost. Odličnost življenja. Preplet osebne odličnosti z medosebno.</li> <li>• <i>Medosebna oziroma organizacijska odličnost.</i> Organizacija kot ciljno usmerjena razmerja med ljudmi. Odličnost razmerij. Odličnost vodenja. Organizacijska odličnost. Poslovna odličnost.</li> </ul>					

Odličnost javnega sektorja. Odličnost vladanja. Model odličnosti EFQM. Model odličnosti CAF. Demingov model odličnosti. Model odličnosti MBNQA. Preplet medosebne odličnosti z univerzalno.

- Univerzalna odličnost:
  - *Temelji univerzalne odličnosti*. Znanost. Umetnost. Kultura. Religija. Animizem. Šamaizem. Totemizem.
  - *Prispevki različnih civilizacij k univerzalni odličnosti*. Evropa. Azija. Afrika. Amerika. Avstralija.
  - *Univerzalna odličnost in vprašanja celovitosti*. Univerzalna odličnost in dialektična tirada lastnosti. Univerzalna odličnost – zakon zadostne in potrebne celovitosti. Univerzalna odličnost kot inovacija vrednot.
  - *Nova paradigma univerzalne odličnosti*. Paradigma kot model zaznave stvarnosti. Iskanje odličnosti nas žene k dosežkom. Kolizija globalne ekonomije in celostnega uravnoveženega sonaravnega razvoja. Sodobna paradigma odličnosti. Gradniki nove paradigme odličnosti sovpadajo s principi ekologije.
  - *Otoška strategija o uveljavljanju univerzalne odličnosti in mojstrstva*.
- *Primeri dobrih praks osebne, organizacijske in univerzalne odličnosti*.

## 15. Temeljna literatura

- Marolt, J., Gomišček, B. (2005): Management kakovosti, Moderna organizacija.
- Ali, M. et. al. (2001): Managing For Excellence, DK Publishing, London.
- Conti, T. (1998): Samoocenjevanje družb, DZS, Ljubljana.
- Capra, F. (2002): The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability. Doubleday: New York.
- Maturana, H., Varela, F. (1999): Drevo spoznanja. Studia humanitatis: Ljubljana.
- Gabrijelčič, J. (1995): Od kakovosti k odličnosti po poti organizacijskega razvoja, Dolenjska založba, Novo mesto.
- Juran, J.M., Godfrey, B.A. (2000): Juran's Quality Handbook, Fifth Edition, McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Peters, T., Waterman, R.H. (1995): In search of excellence, Lessons from America's Best-run Companies, HarperCollinsBusiness, London.

### Dopolnilna:

- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v revijah:
  - Kakovost, Slovensko združenje za kakovost, Ljubljana.
  - Organizacija, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj.
  - Quality progress, American Society for Quality, Milwaukee.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v zbornikih:
  - Letnih konferenc Slovenskega združenja za kakovost, 2000 – 2008, izdajatelj SZK.
  - Letnih Forumov odličnosti in mojstrstva Otočec, 2000 – 2008, izdajatelj Društvo ekonomistov.
- Skupni ocenjevalni okvir za organizacije v javnem sektorju : CAF 2006. Ljubljana: Ministrstvo za javno upravo, 2007.
- Brošure EFQM:
  - Model odličnosti EFQM, Javni in prostovoljni sektor. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
  - Ocenjevanje odličnosti : praktični vodnik za uspešno razvijanje, izvedbo in pregled strategije samoocenjevanja v vaši organizaciji. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
  - Temeljna načela odličnosti. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.

## 16. Predvideni študijski dosežki:

### Študent/šudentka:

- Pozna in razume vsebino univerzalne odličnosti.
- Pozna in razume vlogo in pomen univerzalne odličnosti v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost uporabe sodobnih pristopov na področju univerzalne odličnosti.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje odličnosti

proizvodov, procesov in sistemov.

- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja univerzalne odličnosti.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja univerzalne odličnosti.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju sodobnih modelov univerzalne odličnosti.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri vpeljavi zahtev sodobnih univerzalne odličnosti.
- Pozna in razume umeščenost univerzalne odličnosti v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

#### **17. Metode poučevanja in učenja**

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

#### **18. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti**

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

#### **19. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica**

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

#### **20. Metode evalvacije kakovosti**

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.