

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Vodenje, etika in družbena odgovornost</i>				
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov			6	
4. Kontaktne ure		<i>Skupaj</i> 50	<i>Predavanja</i> 30	<i>Vaje</i> 20	<i>Laboratorijske vaje</i>	<i>Ostale oblike</i>
5. Stopnja	Podiplomska (Druga)	6. Letnik	Prvi	7. Semester	Prvi	
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Obvezni			11. Jezik	Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence						
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje družbenih, organizacijskih in med organizacijskih procesov in sposobnost njihove kompleksne analize. • Usposobljenost za prepoznavanje potreb po spremembah in uvajanju le teh. • Sposobnost kritične presoje pri izbiri, aplikaciji in izboljšavah sodobnih pristopov, modelov in orodij kakovosti in odličnosti. • Koherentno obvladovanje temeljnega znanja, sposobnost povezovanja znanja z različnih področij na katerih temeljita kakovost in poslovna odličnost. • Razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti za komuniciranje z različnimi okolji. • Sposobnost timskega dela, tj. pripravljenost na sodelovanje, kooperativnost, upoštevanje mnenj drugih in izpolnjevanje dogovorjene vloge v okviru tima in skupine. • Poznavanje profesionalne etike, pravne zakonodaje, priznavanje in spoštovanje moralnih in etičnih načel in vrednot ter njihova uporaba pri delu. • Usposobljenost za izobraževanje, vzgojo in mentorsko delo pri promociji kakovosti in poslovne odličnosti. • Usposobljenost za sprejemanje odgovornosti za profesionalni razvoj in učenje, izboljševanje lastnega dela skozi evalvacijo z namenom samopreseganja in s tem nenehnega izboljševanja kakovost in odličnost dela. • Internalizacija avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Internalizacija temeljnih gradnikov sodobne paradigme kakovosti in odličnosti. • Sposobnost usmerjanja ustvarjalnih zmogljivosti sodelavcev, na podlagi skupnih vrednot in kulture zaupanja ter pooblaščenja, ki vsakogar spodbuja k vključevanju. • Sposobnost usmerjanja in izmenjave znanja v okviru kulture stalnega učenja, inoviranja in izboljševanja. • Internalizacija vedenja, ki ustvarja jasnost in enotnost namena v mejah organizacije ter okolja, v katerem lahko organizacija in njeni zaposleni izkazujejo svojo odličnost. • Zmožnost družbeno odgovornega delovanja na osnovi etičnosti ter preseganja pričakovanj in pravil najširše družbe. • Obvladovanje izbranih pristopov, modelov in orodij na področju kakovosti in poslovne odličnosti. • Organizacijske in vodstvene spretnosti za usmerjanje dela v organizaciji. • Usposobljenost za svetovalno delo (prenos znanja). 						
13. Opis vsebine						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Sodobne organizacijske teorije in vidik vodenja, etike in družbene odgovornosti.</i> Spremembe in spreminjanje v organizacijah. Od menedžmenta odličnosti do odličnosti menedžmenta. Osebna odličnost kot pogoj za organizacijsko odličnost. Pomen etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom. • <i>Poslovna odličnost in vidik vodenja, etike in družbene odgovornosti.</i> Poslovna odličnost. Vodenje. Etika. Družbena odgovornost. • <i>Voditeljstvo in stanovitnost namena.</i> Jasnost usmeritev in njihovega sporočanja. Vodenje z zgledom in animiranje za odličnost. Vrednote, etika, kultura in organizacijska struktura. Stanovitnost namena, zaupanje in zavzetost. Nenehno prilagajanje okolju. Merjenje, analiziranje in izboljševanje voditeljstva in stanovitosti namena. Primeri dobrih praks. • <i>Družbena odgovornost.</i> Odzivanje na pričakovanja svojih udeleženi stani in družbe. Sprejemanje 						

etičnega pristopa. Družbena odgovornost in vrednote organizacije. Preseganje zahtev predpisov in zakonov. Okoljsko vzdržno poslovanje. Merjenje, analiziranje in izboljševanje družbene odgovornosti. Primeri dobrih praks.

- *Sodobni modeli, standardi in orodja na področju vodenja, etike in družbene odgovornosti.*
- *Z modelom odličnosti EFQM do odličnosti na področju vodenja, etike in družbene odgovornosti.* Voditeljstvo. Zaposleni. Politika in strategija. Partnerstvo in viri. Procesi. Rezultati v zvezi z odjemalci, zaposlenimi in družbo. Ključni rezultati delovanje. RADAR matrika. Ocenjevanje in samoocenjevanje.
- *Globalni trendi in dileme razvoja na področju vodenja, etike in družbene odgovornosti.*
- *Primeri dobrih praks na področju vodenja, etike in družbene odgovornosti.*

14. Temeljna literatura

- Bichard, E. in Cooper, L.C. (2008): *Positively Responsible: How Business can Save the Planet*, Elsevier.
- Covey, S.R. (2000): *Načela uspešnega vodenja*, Založba Mladinska knjiga, Ljubljana.
- Crosby, P.B. (1996): *The absolutes of leadership*, Jossey-Bass Publishers, San Francisco.
- Senge, P. et al (2008): *The Necessary Revolution, How Individuals and Organizations Are Working Together to Create a Sustainable World*, Nicholas Brealey Publishing, London Boston.
- Hawkins, D. E. (2006): *Corporate social responsibility : balancing tomorrow's sustainability and today's profitability*. New York : Palgrave Macmillan.
- Habisch, A. et al (2005): *Corporate Social Responsibility across the Europe*. Heidelberg: Springer.
- Kotler, P., Lee, N. (2005): *Corporate social responsibility : doing the most good for your company and your cause*. Hoboken, N.J. : Wiley, cop.

Dopolnilna:

- Brošure EFQM:
 - Model odličnosti EFQM, Javni in prostovoljni sektor. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
 - Ocenjevanje odličnosti : praktični vodnik za uspešno razvijanje, izvedbo in pregled strategije samoocenjevanja v vaši organizaciji. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
 - Temeljna načela odličnosti. 1. izd. Ljubljana: Ministrstvo za šolstvo, znanost in šport, Urad RS za meroslovje, 2004.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v revijah:
 - *Kakovost*, Slovensko združenje za kakovost, Ljubljana.
 - *Organizacija*, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj.
 - *Quality progress*, American Society for Quality, Milwaukee.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v zbornikih:
 - *Letnih konferenc Slovenskega združenja za kakovost*, 2000 – 2008, izdajatelj SZK.
 - *Letnih Forumov odličnosti in mojstrstva Otočec*, 2000 – 2008, izdajatelj Društvo ekonomistov.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/šudentka:

- Pozna in razume pomen etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom.
- Pozna in razume vlogo etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom v poslovnih odnosih.
- Pozna in uporablja pristope, modele in orodja organizacijske prakse s področja etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom.
- Uporablja osnovna znanja in veščine s področja etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje iz področja etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom.
- Proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih na področju etičnega in družbeno odgovornega delovanja.
- Pozna in razume umeščenost etičnega in družbeno odgovornega vodenja z zgledom v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno proaktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.