

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Družbena odgovornost organizacij</i>			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 75	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 45	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Dodiplomski (Prva)	6. Letnik	Drugi/Tretji	7. Semester	Četrty/Peti
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri
10. Tip predmeta	Izbirni	11. Jezik		Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev. • Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja kooperativnih odnosov za delo v skupini in z drugimi zainteresiranimi ter zmožnost ustvarjalnega dialoga. • Razvoj kritične in samokritične presoje. • Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu. • Etična refleksija in zavezanost profesionalni etiki v družbenem okolju. • Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju. • Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju. • Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje). • Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov. • Internalizacija gradnikov sodobne organizacijske teorije, temelječe na organizaciji kot ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi. • Sposobnost prepoznavanja, obvladovanje in nenehnega izboljševanja procesov v organizaciji ter njihove povezave v celovit sistem procesov. • Obvladovanje ključnih praktičnih pristopov na področju ravnanja z ljudmi v smislu sproščanja njihovih ustvarjalnih potencialov. • Sposobnost prepoznavanja in obvladovanja ključnih vidikov ekonomike organizacije. • Obvladovanje temeljnih znanj in praktičnih pristopov, potrebnih za učinkovito in uspešno obvladovanje sistema vodenja organizacije s poudarkom na vodenju z zgledom, poslovnem komuniciranju, obvladovanju projektov, informatizaciji procesov in sistemskem razmišljanju. 					
13. Opis vsebine					
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Družbena odgovornost organizacij.</i> Opredelitev pojma družbene odgovornosti. Načela in smernice družbeno odgovornega poslovanja in ravnanja. Pomen družbene odgovornosti. Koristi za organizacijo. • <i>Področja družbeno odgovornih aktivnosti organizacije.</i> Odnos do zaposlenih. Odnos do naravnega okolja. Odnos do kupcev in dobaviteljev. Odnos do skupnosti. • <i>Standardi in modeli za obvladovanje družbene odgovornosti.</i> UN Global Compact. Global Reporting Initiative Guidelines. Social Accountability 8000 (SA 8000). Investors in People. Družini prijazno podjetje. Sistem EMAS. ISO 26000. Model odličnosti EFQM in vidik družbene odgovornosti. • <i>Sistem obvladovanja družbene odgovornosti po zahtevah standarda ISO 26000.</i> Zgodovina, razvoja in struktura standarda ISO 26000. Kontekst družbene odgovornosti v katerem delujejo organizacije. Načela družbene odgovornosti, ki so pomembna za organizacije. Smernice za ključna področja družbene odgovornosti. Smernice za implementacijo družbene odgovornosti. • <i>Vzpostavitev sistema družbene odgovornosti v organizaciji.</i> Odločitev vodstva. Spoznavanje s standardom. Vzpostavite sistema. Certificiranje sistema. Izvajanje, vzdrževanje in pregledovanje sistema. Nenehno izboljševanje sistema družbene odgovornosti v organizaciji. • <i>Komuniciranje družbene odgovornosti.</i> • <i>Poslovniki sistema družbene odgovornosti v organizaciji.</i> 					

- *Presoja sistema družbene odgovornosti v organizaciji.* Pomen presoj. Postopek izvedbe presoje.
- *Certificiranje sistema družbene odgovornosti v organizaciji.* Postopek certificiranja. Dodana vrednost certificiranja.
- *Integracija sistema družbene odgovornosti v organizaciji z drugimi sistemi vodenja.*
- *Primeri dobrih praks.*

14. Temeljna literatura

- Bichard, E. in Cooper, L.C. (2008): *Positively Responsible: How Business can Save the Planet*, Elsevier.
- Pribakovič-Borštnik, A., Zornik, B. M., Žagar, T. (2004): *Odgovorno okoljsko delovanje: sistem ravnanja z okoljem*. Ljubljana: SIQ.
- Senge, P. et al (2008): *The Necessary Revolution, How Individuals and Organizations Are Working Together to Create a Sustainable World*, Nicholas Brealey Publishing, London Boston.
- Hawkins, D. E. (2006): *Corporate social responsibility : balancing tomorrow's sustainability and today's profitability*. New York : Palgrave Macmillan.
- Habisch, A. et al (2005): *Corporate Social Responsibility across the Europe*. Heidelberg: Springer.
- Kotler, P., Lee, N. (2005): *Corporate social responsibility : doing the most good for your company and your cause*. Hoboken, N.J. : Wiley, cop.
- Standardi: ISO 26000, SA 8000.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/šudentka:

- Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju družbeno odgovornega poslovanja.
- Pozna in razume vlogo in pomen družbeno odgovornega poslovanja v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost družbeno odgovornega poslovanja.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje družbeno odgovornega poslovanja.
- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja družbeno odgovornega poslovanja.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja družbeno odgovornega poslovanja.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju družbeno odgovornega poslovanja.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju družbeno odgovornega poslovanja.
- Pozna in razume umeščenost družbeno odgovornega poslovanja v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/šudentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.

- Ocenjevalna lestvica - skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti