

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Menedžment sprememb</i>				
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov			6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 75	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 45	<u>Laboratorijske vaje</u>	<u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Dodiplomska (Prva)	6. Letnik	Drugi	7. Semester	Tretji	
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Obvezni			11. Jezik	Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence						
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja. • Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi. • Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju. • Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti v domačem in mednarodnem okolju. • Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov. • Internalizacija gradnikov sodobne organizacijske teorije, temelječe na organizaciji kot ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi. • Poznavanje in razumevanje avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Sposobnost razumevanja in uporabe sodobnih teorij organizacije v praktičnem okolju. • Obvladovanje metodologije in tehnologije raziskovanja na področju organizacijskih študij. • Sposobnost prepoznavanja, obvladovanje in nenehnega izboljševanja procesov v organizaciji ter njihove povezave v celovit sistem procesov. • Usposobljenost za obvladovanje in nenehno izboljševanje dela v proizvodnih oziroma storitvenih organizacijah. 						
13. Opis vsebine						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Obdobje preobrata v znanosti, družbi in kulturi.</i> Zgodovinski pogled na razvoj znanosti, družbe in kulture. Paradigma klasične fizike. Paradigma nove fizike. • <i>Nova paradigma obvladovanja družbenih sprememb.</i> Kolizija globalnega kapitalizma in sonaravnega trajnostnega razvoja. Temeljni gradniki ekologije. Redefinicija družbeno odgovornega delovanja organizacij. • <i>Kompleksnost in večplastnost sprememb in spreminjanja.</i> Uspešnost posameznika, organizacije in civilizacije. Spremembe okolja kot konstanta. Pretekli, sedanji in bodoči megatrendi sprememb. Pomen paradigem pri obvladovanju sprememb. • <i>Uspešnost obvladovanja organizacijskih sprememb.</i> Spremembe in spreminjanje v organizacijskih sistemih. Vrste organizacijskih sprememb. Ravni obvladovanja organizacijskih sprememb. Narava sprememb in spreminjanja. • <i>Proces obvladovanja organizacijskih sprememb.</i> Kakovosten vidik procesa obvladovanja organizacijskih sprememb. Burke – Litwinov model obvladovanja organizacijskih sprememb. Proces obvladovanja transformacijskih sprememb. Proces obvladovanja transakcijskih sprememb. • <i>Management človeških virov in obvladovanje sprememb.</i> Domišljija, ustvarjalnost in samoaktualizacija človeka. Human resources management (HRM) kot ključni proces pri obvladovanju organizacijskih sprememb. Pomen voditeljstva v procesu obvladovanja sprememb. • <i>Sodobni pristopi in modeli obvladovanja organizacijskih sprememb.</i> Splošna primerjava in sovpadanja. Predstavitev posameznih modelov. • <i>Nova paradigma obvladovanja organizacijskih sprememb.</i> Temeljni gradniki nove paradigme obvladovanja organizacijskih sprememb. Moč vpliva ključnih organizacijskih dejavnikov na 						

obvladovanje sprememb. Osrediščenje na raven posameznika.

- *Primeri dobrih praks.*
- *Vidik obvladovanja sprememb v modelih, standardih in metodah celovite kakovosti in poslovne odličnosti.*

14. Temeljna literatura

- Bukovec, B. (2009): Nova paradigma obvladovanja sprememb. Nova Gorica: Fakulteta za uporabne družbene študije Nova Gorica.
- Burke, W.W. (2002): Organization Change: Theory and Practice, Foundations for organizational science. Sage Publications: Thousand Oaks, California.
- Capra, F. (2002): The Hidden Connections: Integrating the Biological, Cognitive, and Social Dimensions of Life Into a Science of Sustainability. Doubleday: New York.
- Maturana, H., Varela, F. (1999): Drevo spoznanja. Studia humanitatis: Ljubljana.
- Vila, A. (2000): Organizacija v postmoderni družbi. Kranj: Moderna organizacija.
- Adizes, I. (1996): Obvladovanje sprememb. Ljubljana: Gospodarski vestnik.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/šudentka:

- Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju sprememb.
- Pozna in razume vlogo in pomen obvladovanja sprememb v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost obvladovanja sprememb.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje procesa obvladovanja sprememb.
- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja obvladovanja sprememb.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja obvladovanja sprememb.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju obvladovanja sprememb.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju sprememb.
- Pozna in razume umeščenost menedžmenta družbenih sprememb v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/šudentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.

- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.