

1. Naslov učne enote / predmeta		Metode evalvacije			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 75	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 45	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Dodiplomski (Prva)	6. Letnik	Drugi/Tretji	7. Semester	Četrty/Peti
8. Študijski program	Menedžment kakovosti		9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Izbirni		11. Jezik	Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev. • Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi. • Obvladanje raziskovalnih metod, postopkov in procesov na področju organizacijskih študij. • Poznavanje pomena kakovosti in prizadevanje za kakovost strokovnega dela skozi avtonomnost, (samo)kritičnost, (samo)refleksivnost in (samo)evalviranje v strokovnem delu. • Občutljivost za ljudi, usmerjanje razmerij med njimi ter razvoj komunikacijskih sposobnosti in spretnosti in domačem in mednarodnem okolju. • Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov. • Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje. • Internalizacija gradnikov sodobne organizacijske teorije, temelječe na organizaciji kot ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi. • Obvladovanje metodologije in tehnologije raziskovanja na področju organizacijskih študij. • Usposobljenost za obvladovanje in nenehno izboljševanje dela v proizvodnih oziroma storitvenih organizacijah. 					
13. Opis vsebine					
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Opredelitev evalvacije in njene vloge v javnem in neprofitnem sektorju.</i> • <i>Razvoj evalvacijskih raziskav (kriza države blaginje, spreminjanje ciljev in funkcije evalvacije v različnih obdobjih).</i> • <i>Dve evalvacijski paradigmi (pozitivistična ali znanstvena, konstruktivistična ali responzivna).</i> • <i>Vrste evalvacije (ocena potreb, formativna / sumativna, ex-ante / ex-post, notranja / zunanja).</i> • <i>Različni evalvacijski pristopi in modeli (eksperimentalna, uporabniška evalvacija, študija primera, umetniška kritika, kolegialna kontrola, samoevalvacija).</i> • <i>Evalvacijski načrt: izbor predmeta evalvacije, opredelitev (skupin) udeležencev, ključna vprašanja in cilji evalvacije, evalvacijski kriteriji, izbor metod evalvacije in virov raziskovanja.</i> • <i>Primeri dobrih praks.</i> 					
14. Temeljna literatura					
<ul style="list-style-type: none"> • Rossi, P. H., Freeman H. E. (1993 in novejšje izdaje): <i>Evaluation: A Systematic Approach</i>. Sage Publications. London. • Macur, Mirna (1995): »Evalvacijske študije«. V: Ograjenšek, I., Tršinar, I. (ur.): <i>Statistika dela, delovnih in življenskih pogojev: zbornik referatov 5. mednarodnega statističnega posvetovanja</i>, Radenci '95. Ljubljana: Statistični urad republike Slovenije: Statistično društvo Slovenije, str. 296-306. • Karlson Ove (1996): "A Critical Dialogue in Evaluation – How Can the Interaction Between Evaluation and Politics be Tackled?". <i>Evaluation</i> Vol2(4): 405-416. Sage Publication, London. • Stake, Robert E.: "The case study method in social inquiry" V Madaus George F., Scriven Michael S., Stufflebeam Daniel L. (ur): <i>Evaluation Models. Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation</i>. Kluwer-Nijhoff Publishing, Boston. • Madaus George F., Stufflebeam Daniel, Scriven Michael S. (1993): "Program evaluation". V Madaus George F., Scriven Michael S., Stufflebeam Daniel L. (ur): <i>Evaluation Models. Viewpoints on Educational and Human Services Evaluation</i>. Kluwer-Nijhoff Publishing, Boston. 					

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/študentka:

- Pozna in razume vlogo evalvacijskih raziskav.
- Pozna in pravilno uporablja različne vrste evalvacijskih raziskav.
- Izvede evalvacijsko študijo na konkretnem primeru.
- Ustrezno koncipira predmet evalvacije, cilje evalvacije, udeležence v evalvaciji, ključne kriterije.
- Reflektira in kritično ovrednoti primernost določene raziskovalne metode za analizo konkretnega problema.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica - skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti