

1. Naslov učne enote / predmeta		<i>Procesna zasnova organizacije</i>			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov		6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 75	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 45	<u>Laboratorijske vaje</u> <u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Dodiplomski (Prva)	6. Letnik	Prvi	7. Semester	Drugi
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri
10. Tip predmeta	Obvezni			11. Jezik	Slovenski, angleški
12. Cilji / kompetence					
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja. • Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev. • Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju. • Zmožnost vzpostavljanja in vzdrževanja partnerskih odnosov z vsemi zainteresiranimi (odjemalci, zaposleni, lastniki, družbeno okolje). • Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih. • Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov. • Internalizacija gradnikov sodobne organizacijske teorije, temelječe na organizaciji kot ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi. • Sposobnost prepoznavanja, obvladovanja in nenehnega izboljševanja procesov v organizaciji ter njihove povezave v celovit sistem procesov. • Internalizacija odločilne pomembnosti usmeritve v zahteve in pričakovanja odjemalcev in obvladovanje temeljnih pristopov in metod trženja. • Obvladovanje temeljnih znanj in praktičnih pristopov, potrebnih za učinkovito in uspešno obvladovanje sistema vodenja organizacije s poudarkom na vodenju z zgledom, poslovnem komuniciranju, obvladovanju projektov, informatizaciji procesov in sistemskem razmišljanju. • Usposobljenost za obvladovanje in nenehno izboljševanje dela v proizvodnih oziroma storitvenih organizacijah. 					
13. Opis vsebine					
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Teorija procesne organiziranosti.</i> Pojmovanja procesne organiziranosti. Značilnosti procesne organiziranosti. Procesna struktura organiziranosti. Primeri procesne organiziranosti. • <i>Procesna zasnova organizacije.</i> Spremembe organizacije. Povezava med procesi in strategijo. Procesi in poslovna odličnost. Funkcijska organiziranost in prehod na procesno organiziranost. • <i>Specifičnosti na področju procesne zasnove organizacije.</i> Proizvodna dejavnost. Storitvena dejavnost. Profitna dejavnost. Neprofitna dejavnost • <i>Procesi v organizaciji.</i> Procesi in deležniki. Glavni, podporni in vodstveni procesi v organizaciji. Pretok in dodajanje vrednosti v prepletenosti procesov. • <i>Menedžment procesov v organizaciji.</i> Sprememba organizacijske kulture. Določitev in popis procesov. Lastništvo procesov. Merjenje, ovrednotenje in analiza procesov. Izboljševanje procesov. Informacijska podpora menedžmenta procesov. • <i>Sodobni modeli, standardi in orodja na področju procesne organiziranosti.</i> • <i>Procesna zasnova organizacije po zahtevah standarda ISO 9001.</i> Načela procesnega in sistemskega pristopa k vodenju. Procesni pristop in PDCA. Obvladovanje procesov. • <i>Primeri dobrih praks na področju procesne zasnove organizacije.</i> 					
14. Temeljna literatura					
<ul style="list-style-type: none"> • Marolt, J., Gomišček, B. (2005): Management kakovosti, Moderna organizacija. 					

- Pivka, M. (2000): Management kakovosti, Ekonomsko poslovna fakulteta, Maribor.
- Kaplan, S.R., Norton, P.D (2001): Strateško usmerjena organizacija, GV Založba, Ljubljana.
- Kobayashi, I. (1995): 20 Keys to Workplace Improvement, Productivity Press, Portland.
- Juran, J.M., Godfrey, B.A. (2000): Juran's Quality Handbook, Fifth Edition, McGraw-Hill International Edition, Singapore.
- Križman, V., Novak, R. (2002): Upravljanje poslovnih procesov, Slovenski inštitut za kakovost in meroslovje, Ljubljana.
- Standard ISO 9001.

Dopolnilna:

- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v revijah:
 - Kakovost, Slovensko združenje za kakovost, Ljubljana.
 - Organizacija, revija za management, informatiko in kadre, Moderna organizacija, Kranj.
 - Quality progress, American Society for Quality, Milwaukee.
- Tekoče spremljanje člankov in razprav s področja kakovosti in odličnosti v zbornikih:
 - Letnih konferenc Slovenskega združenja za kakovost, 2000 – 2008, izdajatelj SZK.
 - Letnih Forumov odličnosti in mojstrstva Otočec, 2000 – 2008, izdajatelj Društvo ekonomistov.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/šudentka:

- Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju sodobne organizacije.
- Pozna in razume vlogo in pomen kakovosti proizvodov in storitev v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost obvladovanja procesov v organizaciji.
- Pozna in uporablja sodobne pristope, modele in orodja za doseganje in nenehno izboljševanje kakovosti procesno zasnovane organizacije.
- Uporablja osnovno znanje in veščine s področja menedžmenta procesov.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje s področja menedžmenta procesov in procesno zasnovane organizacije.
- Aktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju menedžmenta procesov in procesno zasnovane organizacije.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju procesov in procesno zasnovane organizacije.
- Pozna in razume umeščenost menedžmenta procesov in procesno zasnovane organizacije v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno aktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 1. letnik študija.
- Študent/šudentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti