

1. Naslov učne enote / predmeta			<i>Proizvodnja</i>			
2. Koda enote		3. Število ECTS kreditov			6	
4. Kontaktne ure		<u>Skupaj</u> 75	<u>Predavanja</u> 30	<u>Vaje</u> 45	<u>Laboratorijske vaje</u>	<u>Ostale oblike</u>
5. Stopnja	Dodiplomska (Prva)	6. Letnik	Drugi	7. Semester	Tretji	
8. Študijski program	Menedžment kakovosti			9. Študijska smer	Program nima smeri	
10. Tip predmeta	Obvezni			11. Jezik	Slovenski, angleški	
12. Cilji / kompetence						
<p><i>Učna enota prispeva k razvoju naslednjih splošnih in predmetnospecifičnih kompetenc:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Poznavanje in razumevanje procesov, procesno zasnovane organizacije ter sposobnost obvladovanja nenehnega izboljševanja. • Uporaba in razvoj metod in tehnik za uspešno in učinkovito obvladovanje procesov ter nenehno izboljševanje kakovosti dela, proizvodov in storitev. • Sposobnost analize, sinteze ter fleksibilne uporabe znanja v praksi. • Usposobljenost za obvladovanje organizacijskih sprememb v organizaciji kot odziv na spremembe v okolju. • Usposobljenost za vodenje oddelka in/ali skupine, organiziranje aktivnega in samostojnega dela ter usposabljanje zaposlenih. • Sposobnost interdisciplinarnega povezovanja znanj različnih predmetov. • Usposobljenost za mentorsko delo, strokovni razvoj in vseživljenjsko učenje. • Internalizacija gradnikov sodobne organizacijske teorije, temelječe na organizaciji kot ciljno usmerjenih razmerij med ljudmi. • Poznavanje in razumevanje avtopoietičnega koncepta obvladovanja kakovosti in odličnosti, temelječega na spiralno-vijačnem zaporedju planiranja, izvedbe, preverjanja in ukrepanja. • Poznavanje in razumevanje filozofije, pristopov, modelov, orodij in standardov celovite kakovosti in poslovne odločnosti ter usposobljenost za njihovo uporabo v praksi. • Sposobnost prepoznavanja, obvladovanje in nenehnega izboljševanja procesov v organizaciji ter njihove povezave v celovit sistem procesov. • Poznavanje temeljnih konceptov procesa razvoja novih proizvodov in storitev. • Poznavanje pristopov in modelov kakovostnega obvladovanja procesa proizvodnje proizvodov in storitev. • Usposobljenost za obvladovanje in nenehno izboljševanje dela v proizvodnih oziroma storitvenih organizacijah. 						
13. Opis vsebine						
<ul style="list-style-type: none"> • <i>Določitev proizvodne strategije:</i> Pomen organizacijske strategije. Strategija proizvodnje in njene podstrategije. • <i>Ocena potrebne količine proizvodnje:</i> Proizvodnja za prodajo. Kvalitativne metode napovedovanja. Kvantitativne metode napovedovanja. • <i>Proizvodni program:</i> Izhodišča. Vzroki uvajanja novih proizvodov. Razvoj novega proizvoda, njegove faze, pristopi in orodja. • <i>Zagotavljanje proizvodnih kapacitet:</i> Načrtovanje proizvodnih kapacitet. Prostorska razmestitev (lokacija). • <i>Organiziranje delovnega procesa:</i> Vrste delovnih procesov. Proizvodni procesi. Storitveni procesi. Oblikovanje proizvodnih procesov. Oblikovanje storitvenih procesov. • <i>Oblikovanje dela na delovnem mestu:</i> Delo delavca na delovnem mestu. Preučevanje in izboljševanje metod dela. Opazovanje in merjenje dela. • <i>Kakovost proizvodov in storitev:</i> Pomen kakovosti. Stroški kakovosti. Celovita kakovost (TQM). Standardi kakovosti. Orodja kontrole kakovosti. Zanesljivost proizvodov in storitev. • <i>Planiranje proizvodnje:</i> Časovni okvir planiranja. Srednjeročno planiranje proizvodnje. Kratkoročno planiranje proizvodnje. Strategije in tehnike kratkoročnega planiranja. 						

- *Zaloge materiala in proizvodov*: Preskrbovalna veriga. Vzroki zalog. Vrste zalog. Stroški zalog. Obnavljanje zalog.
- *Vzdrževanje*: Vzroki in cilji vzdrževanja. Urejanje vzdrževanja v organizaciji. Celovito produktivno vzdrževanje (TPM).
- *Strukturiranje proizvodne funkcije v organizaciji*.
- *Primeri dobrih praks*.
- *Vidik obvladovanja proizvodnje v modelih, standardih in metodah celovite kakovosti in poslovne odličnosti*.

14. Temeljna literatura

- Kavčič, B. (2000). *Upravljanje proizvodnje*. Novo mesto: Visoka šola za upravljanje in poslovanje.
- Kaltnekar, Z. (1996). *Organizacija delovnih procesov*. Kranj: Moderna organizacija.
- Martinich, J.S. (1997). *Production and operations management*. New York: John Wiley & sons.
- Rozman, R., Rusjan, B. (1995). *Organizacija (ravnanje) proizvodnje*. Ljubljana: Ekonomska fakulteta.
- Van Looy, B. et al. (1998). *Service Management, An integrated approach, Financial Times*, London: Pitman Publishing.
- Wild, R. (1999). *Production and operations management*. New York: Cassell.

15. Predvideni študijski dosežki

Študent/študentka:

- Pozna in razume pomen in večplastnost procesnega pristopa pri obvladovanju proizvodnje proizvodov in storitev.
- Pozna in razume vlogo proizvodne funkcije v poslovnih odnosih.
- Razume interakcijsko delovanje dejavnikov, ki vplivajo na uspešnost in učinkovitost proizvodnih procesov.
- Pozna in uporablja pristope, modele in orodja za organiziranje proizvodne funkcije.
- Uporablja osnovna znanja in veščine s področja menedžmenta proizvodnje.
- Reflektira in kritično ovrednoti različne izkušnje iz področja menedžmenta proizvodnje.
- Proaktivno in kritično spremlja in reflektira aktualno dogajanje na področju menedžmenta proizvodnje.
- V povezavi z drugimi predmeti pozna, razume in reflektira kompleksnost strokovnih in družbenih nalog zaposlenih pri obvladovanju proizvodnje proizvodov in storitev.
- Pozna in razume umeščenost proizvodne funkcije v širše družbene, kulturne in vrednotne kontekste ter z refleksijo teh kontekstov oblikuje intelektualno proaktiven odnos do sveta.

16. Metode poučevanja in učenja

- *Predavanja* z aktivno udeležbo študentov (razlaga snovi, pogovori, vprašanja, primeri, reševanje problemov).
- *Seminarske vaje* v povezavi s prakso (refleksija izkušenj, projektno delo, timsko delo, metode kritičnega mišljenja, pogovori, sporočanje povratne informacije, socialne igre, ekskurzija).
- Individualne in skupinske *konzultacije* (pogovori, dodatna razlaga, obravnava specifičnih vprašanj).
- *Animacija samostojnega študija in raziskovanja* (motiviranje, usmerjanje, samoopazovanje, samouravnavanje, refleksija, samoocenjevanje).

17. Pogoji za vključitev v delo oziroma za opravljanje študijskih obveznosti

- Pogoj za vključitev v delo je vpis v 2. letnik študija.
- Študent/študentka mora pred pristopom k izpitu pripraviti in zagovarjati empirično seminarsko nalogo.

18. Načini ocenjevanja in ocenjevalna lestvica

- Pisni/ustni izpit - 60% ocene.
- Empirična seminarska naloga s poročili seminarskega dela ter predstavitev naloge 40%.
- Ocenjevalna lestvica – skladno s Pravilnikom o preverjanju in ocenjevanju znanja.

19. Metode evalvacije kakovosti

- Evalvacijska delavnica s študenti ob zaključku predavanj in vaj.
- Samoevalvacija ob zaključku predavanj in vaj.
- Vsakoletna evalvacija v okviru fakultetnega sistema zagotavljanja kakovosti.